

Số: 93/CL-ĐHQB -ĐBCLGD

Quảng Bình, ngày 14 tháng 1 năm 2019

**CHIẾN LƯỢC CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢNG BÌNH
Giai đoạn 2019 - 2023 và tầm nhìn đến 2030**

Trường Đại học Quảng Bình (ĐHQB) được thành lập theo Quyết định số 273/2006/QĐ-TTg ngày 24/10/2006 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở Trường Cao đẳng Sư phạm Quảng Bình, tiền thân là Trường Trung cấp Sư phạm Quảng Bình.

Là một trường đại học công lập, có nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, thực hiện nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ, phục vụ cho sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Quảng Bình và cả nước; Là cơ sở giáo dục đại học định hướng ứng dụng, phát triển theo hướng chuẩn hóa, hiện đại hóa, hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, phấn đấu trở thành trường đại học có uy tín trong cả nước và khu vực, là trung tâm hàng đầu về đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng cao và chuyển giao các ứng dụng khoa học công nghệ của vùng Bắc Trung Bộ.

Trong 5 năm gần đây, Nhà trường đã đổi mới căn bản và toàn diện trên tất cả các mặt nhằm nâng cao chất lượng dạy và học, phát huy năng lực nghiên cứu khoa học, tính chủ động, sáng tạo của giảng viên và sinh viên. Trên cơ sở kết quả của công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục, năm 2017, Nhà trường đã đăng ký đánh giá ngoài và tháng 5/2018 được cấp Giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng cơ sở giáo dục.

I. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

1. Kết quả đạt được

Thực hiện chủ trương của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) về việc tăng cường công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục đại học, hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) luôn được Nhà trường quan tâm, đầu tư và ngày càng được hoàn thiện, góp phần cải tiến chất lượng đào tạo.

Năm 2007, sau khi có Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học được ban hành theo Quyết định số 65/2007/QĐ- BGDDĐT ngày

01/11/2007 của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT, Nhà trường đã thành lập Phòng Khảo thí - Kiểm định chất lượng giáo dục nay là Phòng Đảm bảo chất lượng giáo dục, có chức năng tham mưu, giúp Hiệu trưởng tổ chức, quản lý và triển khai thực hiện công tác đảm bảo chất lượng, đánh giá, kiểm định chất lượng giáo dục Nhà trường theo quy định, hướng dẫn của Bộ GD&ĐT.

Từ năm 2011, hàng năm Nhà trường đã thành lập Hội đồng tự đánh giá (TĐG), tiến hành triển khai công tác tự đánh giá, cập nhật và gửi báo cáo tự đánh giá về Cục Khảo thí - KĐCLGD theo quy định hiện hành của Bộ GD&ĐT. Trên cơ sở kết quả TĐG, Nhà trường đưa ra các giải pháp điều chỉnh các nguồn lực và kế hoạch hành động kịp thời, hiệu quả để phát huy những điểm mạnh và khắc phục, cải tiến những tồn tại nhằm đạt được các mục tiêu đã đề ra.

Nhà trường cũng đã quan tâm đến việc xây dựng và bồi dưỡng đội ngũ cán bộ làm công tác ĐBCLGD. Cho đến nay, Trường đã cử 07 cán bộ, viên chức tham gia lớp kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục, trong đó có 02 cán bộ viên chức được Bộ GD&ĐT cấp thẻ kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục; Hàng năm, Nhà trường mời chuyên gia và tổ chức nhiều đợt để tập huấn cho giảng viên, viên chức về công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục theo các Bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT.

Hàng năm, Nhà trường đều xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động ĐBCLGD. Thực hiện các đợt lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; lấy ý kiến của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng đào tạo khóa học; khảo sát tình hình việc làm của sinh viên; khảo sát sự hài lòng của giảng viên, sinh viên về nguồn tài liệu, cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy và học tập, về cán bộ phục vụ, kỹ thuật viên, nhân viên trong Nhà trường; khảo sát nhà sử dụng lao động để nắm bắt nhu cầu về sử dụng lao động và lấy ý kiến đóng góp nhằm cải tiến chất lượng đào tạo của Nhà trường.

Giai đoạn 2012 - 2017 Nhà trường đánh giá toàn diện các mặt hoạt động, xem xét mức độ đáp ứng của Nhà trường so với bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT, đăng ký đánh giá ngoài và đạt tiêu chuẩn KĐCLGD theo Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT.

Tháng 04/2018, Trường Đại học Quảng Bình được cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục theo bộ tiêu chuẩn do Bộ GD&ĐT ban hành.

2. Mặt hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác ĐBCLGD của Nhà trường vẫn còn nhiều mặt hạn chế:

- Hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong Nhà trường, công cụ và quy trình ĐBCL chưa hoàn thiện.

- Đội ngũ tham gia công tác ĐBCLGD và phần lớn giảng viên, viên chức của Trường chưa nhận thức đầy đủ tầm quan trọng, vai trò, vị trí của công tác ĐBCLGD trong Nhà trường; Các đơn vị trong Trường chưa có cán bộ chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng; Thiếu cán bộ có chuyên môn về đo lường chất lượng giáo dục.

- Công tác xây dựng cơ sở dữ liệu, thu thập thông tin phản hồi từ cựu sinh viên và nhà sử dụng lao động hiệu quả chưa cao.

- Kinh phí dành cho công tác đảm bảo chất lượng giáo dục còn hạn chế. Chưa có hướng dẫn cụ thể về nội dung mức chi cho hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đại học của cấp có thẩm quyền.

II. CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC GIAI ĐOẠN 2019 - 2023 VÀ TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị quyết số 04/NQ-HĐKĐCLGD ngày 22 tháng 4 năm 2018 của Hội đồng thẩm định kết quả KĐCLGD về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục;

Căn cứ văn bản số số 1723/ĐHQB-KH ngày 06/10/2014 ban hành Kế hoạch Chiến lược phát triển Trường Đại học Quảng Bình giai đoạn 2016-2020 và tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 3036/QĐ-ĐHQB v/v sửa đổi, bổ sung Kế hoạch 1723/KH-ĐHQB của Hiệu trưởng Trường ĐHQB,

Trên cơ sở những kết quả đạt được về công tác ĐBCLGD trong thời gian qua, trường Đại học Quảng Bình xây dựng Kế hoạch Chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2019-2023 và tầm nhìn đến năm 2030, cụ thể như sau:

1. Tuyên bố sứ mạng của Trường Đại học Quảng Bình

Trong Kế hoạch Chiến lược phát triển Trường Đại học Quảng Bình giai đoạn 2016-2020 và tầm nhìn đến năm 2030 nêu rõ: “Trường Đại học Quảng

Bình là trường đại học công lập, có nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao; thực hiện nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ, phục vụ cho sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Quảng Bình và cả nước”.

2. Tuyên bố tầm nhìn của Trường Đại học Quảng Bình

Trường Đại học Quảng Bình phát triển theo định hướng ứng dụng. Phân đầu trở thành trường đại học có uy tín trong cả nước và khu vực; là trung tâm hàng đầu về đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng cao và chuyển giao các ứng dụng khoa học công nghệ của vùng Bắc Trung bộ.

Đến năm 2030, Trường Đại học Quảng Bình hoàn thiện Văn hóa chất lượng trong Nhà trường; đảm bảo mọi hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và dịch vụ cộng đồng theo tiêu chuẩn quốc gia hướng tới kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn khu vực (Asean University Network - Quality Assurance (AUN-QA)).

3. Giá trị cốt lõi của Trường Đại học Quảng Bình

Nhà trường coi trọng: Chất lượng, hiệu quả và bền vững; Thành tích của sinh viên sau khi tốt nghiệp là thước đo sự thành công của Nhà trường.

4. Chính sách chất lượng của Trường Đại học Quảng Bình

Trên cơ sở chiến lược phát triển Trường Đại học Quảng Bình 2016-2020 và tầm nhìn đến năm 2030, Trường Đại học Quảng Bình xác định chính sách chất lượng của Nhà trường như sau:

- Xây dựng và dần hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, hướng đến việc nâng cao văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

- Định kỳ thực hiện tự đánh giá, rà soát, cập nhật chương trình đào tạo, cải tiến phương pháp giảng dạy và các hoạt động hỗ trợ người học, dịch vụ cộng đồng nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội.

- Chú trọng xây dựng đội ngũ giảng viên, viên chức, nhân viên, kỹ thuật viên và cán bộ quản lý có đủ trình độ, phẩm chất và năng lực; tăng cường xây dựng cơ sở vật chất, nguồn kinh phí để đáp ứng nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao; Định kỳ xem xét, cải tiến phương thức quản lý nhằm nâng cao chất lượng các lĩnh vực hoạt động của Trường.

- Tăng cường giáo dục đạo đức, kỹ năng sống cho học sinh sinh viên; nâng cao năng lực tự học, tự nghiên cứu khoa học, xây dựng và rèn luyện khả năng học tập suốt đời ở người học.

- Gắn kết chặt chẽ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ của Nhà trường với các đơn vị sử dụng lao động, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ sở giáo dục, ... tổ chức tốt các hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

5. Các mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng giáo dục

5.1. Mục tiêu chung:

- Xây dựng hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường.

- rà soát và cải tiến tất cả các hoạt động theo bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục hiện hành của Bộ GD&ĐT sau khi kiểm định chất lượng giáo dục và đăng ký Kiểm định chất lượng giáo dục chu kỳ tiếp theo.

- Triển khai tự đánh giá và đánh giá ngoài chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và khu vực.

- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong toàn bộ các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ.

5.2. Mục tiêu cụ thể:

- Năm 2019:

+ 100% số học phần giảng dạy được lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên định kỳ hàng năm.

+ 100% sinh viên được lấy ý kiến về chất lượng chương trình đào tạo.

+ Thực hiện khảo sát tình hình việc làm sinh viên sau tốt nghiệp.

+ Thực hiện lấy ý kiến phản hồi của cựu sinh viên và nhà sử dụng lao động về chất lượng sinh viên và chương trình đào tạo.

+ Xây dựng cơ sở dữ liệu về cựu sinh viên và nhà sử dụng lao động.

+ Thực hiện được 50% khuyến nghị sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.

+ Mở các lớp tập huấn tự đánh giá cấp chương trình đào tạo cho cán bộ, giảng viên, viên chức và triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo theo Thông tư 04/2016.

+ Tập huấn và triển khai tự đánh giá cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/2017 của Bộ GD&ĐT.

- Năm 2020:

+ Thực hiện tự đánh giá một số chương trình đào tạo tiên tiến đăng ký đánh giá ngoài từ 02 - 03 chương trình đào tạo.

+ Thành lập Tổ đảm bảo chất lượng giáo dục cấp khoa.

+ 100% chương trình đào tạo được lấy ý kiến phản hồi của các tổ chức xã hội, nghề nghiệp, cựu sinh viên.

+ Thực hiện kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan.

+ Thực hiện được 70-80% khuyến nghị sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.

+ Tiến hành đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục.

+ Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng giáo dục trong nhà trường.

- Năm 2021:

+ Hoàn thành đánh giá ngoài một số chương trình đào tạo theo Thông tư 04/2016 của Bộ GD&ĐT.

+ Đăng ký đánh giá ngoài chương trình đào tạo (02-03 chương trình đào tạo được đăng ký).

+ Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng theo khuyến nghị sau đánh giá.

+ Tiếp tục thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.

+ Tiếp tục tự đánh giá cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/2017 để chuẩn bị cho chu kỳ đánh giá tiếp theo.

- Năm 2022:

+ Tiếp tục rà soát, điều chỉnh và cải tiến chất lượng chương trình đào tạo sau đánh giá. Tiếp cận để xây dựng và phát triển chương trình đào tạo theo chuẩn AUN.

+ Hoàn thành công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/2017 của Bộ GD&ĐT.

+ Đăng ký đánh giá ngoài cơ sở giáo dục chu kỳ 2023-2027.

- Năm 2023:

+ Hoàn thành công tác đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.

+ Triển khai thực hiện công tác cải tiến chất lượng giáo dục sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.

+ Tự đánh giá một số chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn trong nước và tiêu chuẩn AUN.

5.3. Tầm nhìn đến năm 2030:

Đến năm 2030, Trường đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng các nước trong khu vực và có 02-03 chương trình đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng theo tiêu chuẩn của các trường đại học Đông nam Á (AUN-QA).

6. Trách nhiệm về công tác đảm bảo chất lượng

6.1. Ban giám hiệu:

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường ĐHQB theo kế hoạch và chiến lược đã xây dựng.
- Thực hiện các chính sách, đảm bảo các nguồn lực để triển khai các kế hoạch đảm bảo chất lượng trong Nhà trường.
- Chỉ đạo thực hiện kiểm tra giám sát các đơn vị trực thuộc, các tổ chức đoàn thể thực hiện tốt chiến lược đảm bảo chất lượng.

6.2. Phòng Đảm bảo chất lượng giáo dục:

- Thực hiện vai trò là đơn vị chức năng tham mưu cho Ban giám hiệu Nhà trường về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục.
- Tham mưu ban hành, sửa đổi, bổ sung mục tiêu, chính sách, kế hoạch, công cụ và quy trình liên quan đến việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường.
- Tham mưu tổ chức thực hiện các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng giáo dục.
- Giám sát việc thực hiện kế hoạch và hỗ trợ các đơn vị trực thuộc về các hoạt động chuyên môn trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

6.3. Các đơn vị chức năng của Trường:

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý, tham mưu trong lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao.
- Thực hiện việc xây dựng kế hoạch và đánh giá kết quả hoạt động của lĩnh vực chuyên môn theo các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.
- Phối hợp thực hiện công tác ĐBCLGD của Nhà trường theo yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

6.4. Trưởng Khoa/Bộ môn:

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giáo dục của Khoa/Bộ môn.
- Chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của Khoa/Bộ môn.
- Chịu trách nhiệm rà soát, đánh giá, cập nhật chương trình đào tạo theo quy định.
- Chỉ đạo thực hiện công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng và cải tiến chất lượng của đơn vị.

6.5. Giảng viên:

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học, cố vấn học tập cho người học và các nhiệm vụ khác tùy theo vị trí công tác được giao.

- Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy, giáo dục trong Nhà trường.

- Tự rèn luyện nghiệp vụ, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, cải tiến phương pháp giảng dạy và nghiên cứu khoa học, nâng cao chất lượng giảng dạy.

- Tham gia công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

- Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục.

- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

6.6. Nhân viên phục vụ:

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ hoạt động của Nhà trường theo yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

- Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục.

- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

6.7. Người học:

- Có trách nhiệm về chất lượng học tập của bản thân.

- Đóng góp ý kiến để Nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, cơ sở vật chất và hoạt động hỗ trợ sinh viên.

- Tham gia các hoạt động về đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng khác theo yêu cầu của Nhà trường.

7. Giải pháp thực hiện:

7.1. Tạo được sự thống nhất, nhận thức được tầm quan trọng của công tác ĐBCLGD trong Nhà trường; xác định rõ yêu cầu và trách nhiệm trong công tác ĐBCLGD của mỗi cán bộ, giảng viên, viên chức trong toàn Trường.

7.2. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý, xây dựng kế hoạch, công cụ, quy trình, tổ chức thực hiện, giám sát các hoạt động cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo đảm bảo cho công tác ĐBCLGD có hiệu quả.

7.3. Thực hiện tốt công tác tự đánh giá, rà soát, điều chỉnh, cập nhật, đổi mới chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy đáp ứng yêu cầu người học; hoàn thiện chuẩn đầu ra và đánh giá kết quả người học đáp ứng chuẩn đầu ra của ngành đào tạo.

7.4. Gắn hoạt động nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và các hoạt động giảng dạy, quản lý, phục vụ người học, vai trò của các tổ chức đoàn thể với yêu cầu ĐBCLGD của Nhà trường.

7.5. Hoàn thiện mạng lưới hoạt động ĐBCLGD, đảm bảo nguồn kinh phí, phối hợp chặt chẽ giữa bộ phận tham mưu và các đơn vị trong Nhà trường để triển khai đồng bộ và có hiệu quả các hoạt động ĐBCLGD.

8. Tổ chức thực hiện

8.1. Trên cơ sở kế hoạch thực hiện Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Quảng Bình và tầm nhìn đến năm 2030, các đơn vị trực thuộc và các tổ chức đoàn thể chủ động xây dựng kế hoạch trong phương hướng và nhiệm vụ năm học để triển khai thực hiện các nội dung liên quan.

8.2. Phòng Đảm bảo chất lượng giáo dục tham mưu cho Nhà trường triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục theo quy định hiện hành trên cơ sở kế hoạch hàng năm và phối hợp với Phòng Kế hoạch - Tài chính, các đơn vị liên quan lập dự trù kinh phí cho các hoạt động theo kế hoạch.

8.3. Ban Giám hiệu và Hội đồng tự đánh giá có trách nhiệm chỉ đạo trực tiếp việc triển khai Chiến lược theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Cục QLCL (để báo cáo);
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị thuộc Trường;
- Lưu: VT, ĐBCLGD.

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

PGS.TS. Hoàng Dương Hùng