

Số: 135/KH-ĐHQB

Quảng Bình, ngày 18 tháng 1 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2019 - 2023

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành bộ Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo trình độ đại học;

Căn cứ văn bản số 93/CL-ĐHQB-ĐBCLGD ngày 14 tháng 01 năm 2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học Quảng Bình ban hành Chiến lược công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2019-2023 và tầm nhìn đến năm 2030 của trường Đại học Quảng Bình;

Nhà trường xây dựng kế hoạch Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2019 - 2023 như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tiếp tục cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Trường Đại học Quảng Bình trên cơ sở kết quả đánh giá ngoài cơ sở giáo dục đại học (CSGDĐH) chu kỳ 2018-2023; Triển khai có hiệu quả các hoạt động tự đánh giá chất lượng CSGDĐH theo tiêu chuẩn mới ban hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT); Thực hiện tốt hoạt động Tự đánh giá, tiến tới Đánh giá ngoài các chương trình đào tạo (CTĐT) theo các văn bản hướng dẫn của Bộ GD&ĐT và chuẩn bị các điều kiện để tiếp cận, tham gia đánh giá chất lượng đào tạo theo các chuẩn quốc tế.

- Nâng cao hiệu quả các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD), từng bước chuẩn hóa công tác ĐBCLGD và góp phần hình thành văn hóa chất lượng bên trong Nhà trường.

## **2. Yêu cầu**

Công tác ĐBCLGD bám sát với các bộ tiêu chuẩn đánh giá chương trình đào tạo và đánh giá CSGDDH ban hành kèm theo các Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 và số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ GD&ĐT;

Công tác ĐBCLGD phải được thực hiện một cách thường xuyên, toàn diện, đảm bảo chiến lược phát triển Nhà trường theo từng giai đoạn; Chú trọng vào các hoạt động cải tiến nâng cao chất lượng các chương trình đào tạo, cải tiến công tác kiểm tra, đánh giá theo chuẩn đầu ra, đáp ứng nhu cầu người học và nhà sử dụng lao động.

Các đơn vị trong Nhà trường cần quán triệt, nhận thức đúng về vai trò và ý nghĩa của công tác ĐBCLGD; Phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, thực hiện nghiêm túc các kế hoạch đề ra.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

Nội dung chính của kế hoạch ĐBCLGD giai đoạn 2019 - 2023 cần tập trung vào một số vấn đề sau:

### **1. Hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý điều hành về công tác ĐBCLGD bên trong Nhà trường**

1.1. Xây dựng và chuẩn hóa hệ thống văn bản ĐBCLGD bên trong Nhà trường dựa trên bộ tiêu chuẩn ban hành kèm Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ GD&ĐT.


1.2. Chuẩn hóa hệ thống văn bản phục vụ xây dựng và phát triển CTĐT theo bộ tiêu chuẩn ở Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ GD&ĐT, hoàn thiện chuẩn đầu ra của các chương trình đào tạo trình độ đại học.

1.3. Xây dựng và ban hành các văn bản hướng dẫn tổ chức đánh giá nội bộ, đánh giá chéo chất lượng chương trình đào tạo và CSGDDH.

1.4. Xây dựng và ban hành sổ tay ĐBCLGD của Trường Đại học Quảng Bình.

### **2. Công tác bồi dưỡng, phát triển đội ngũ ĐBCLGD**

2.1. Tổ chức các Hội đồng ĐBCLGD chuyên trách hoạt động ĐBCLGD bên trong nhà trường.

2.2. Tổ chức tập huấn đánh giá CTĐT và CSGD theo chuẩn quốc gia và tiếp cận với bộ tiêu chuẩn đánh giá CTĐT của các trường đại học Đông nam Á (AUN-QA). 

2.3. Phát triển đội ngũ, nâng cao năng lực cán bộ chuyên trách và kiêm nhiệm công tác ĐBCLGD đáp ứng yêu cầu triển khai công tác Tự đánh giá và Đánh giá ngoài theo các bộ tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và của AUN-QA.

### **3. Phát triển và triển khai các công cụ, quy trình ĐBCLGD**

3.1. Chuẩn hóa bộ công cụ, quy trình, phương pháp lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về CTĐT và các hoạt động bên trong Nhà trường.

3.2. Rà soát, bổ sung và hoàn thiện cơ sở dữ liệu về ĐBCLGD theo các chỉ tiêu chủ yếu của Bộ GD&ĐT.

3.3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý cơ sở dữ liệu và hoạt động ĐBCLGD của Nhà trường.

3.4. Tiếp cận và triển khai Bộ tiêu chuẩn chất lượng của các trường đại học Đông nam Á (AUN-QA).

3.5. Xây dựng công cụ phục vụ kiểm tra, giám sát các hoạt động ĐBCLGD, từng bước hình thành văn hóa chất lượng bên trong Nhà trường.

### **4. Đánh giá và Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD)**

4.1. Tiếp tục cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN Trường Đại học Quảng Bình chu kỳ 2018-2023.

4.2. Thực hiện tự đánh giá CSGDDH từ năm 2019 theo bộ tiêu chuẩn ban hành kèm Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của BGDĐT;

Báo cáo Bộ GD&ĐT về kế hoạch và kết quả thực hiện kế hoạch công tác ĐBCLGD hằng năm; Báo cáo giữa kỳ (tháng 11/2020) kết quả thực hiện cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN chu kỳ 2018-2023;

Thực hiện Đánh giá ngoài CSGDDH theo chuẩn quốc gia Việt Nam chu kỳ 2023-2028.

4.3. Thực hiện Tự đánh giá chương trình giáo dục đại học và đăng ký đánh giá ngoài từ 02-03 chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn ban hành kèm Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ GD&ĐT;

Rà soát, điều chỉnh và cập nhật, bổ sung, cải tiến chất lượng chương trình sau đánh giá ngoài;

4.4. Tiếp cận và triển khai rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo theo chuẩn AUN-QA, tiến tới thực hiện tự đánh giá CTĐT theo chuẩn AUN-QA.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban giám hiệu Nhà trường có trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và bố trí nguồn lực để thực hiện Kế hoạch ĐBCLGD của Nhà trường.

2. Phòng Đảm bảo chất lượng giáo dục căn cứ vào kế hoạch giai đoạn 2019-2023, tham mưu xây dựng và cụ thể hóa thành các nội dung kế hoạch hằng năm trình hiệu trưởng phê duyệt để triển khai thực hiện nhằm đảm bảo yêu cầu công tác ĐBCLGD của giai đoạn.

Phối hợp với Phòng Kế hoạch - Tài chính dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động ĐBCLGD theo kế hoạch

3. Các đơn vị căn cứ các yêu cầu, nhiệm vụ và nội dung công tác ĐBCLGD của Nhà trường để định hướng, xây dựng kế hoạch và các hoạt động ĐBCLGD của đơn vị trong từng giai đoạn, hàng năm tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm và xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của Trường Đại học Quảng Bình.

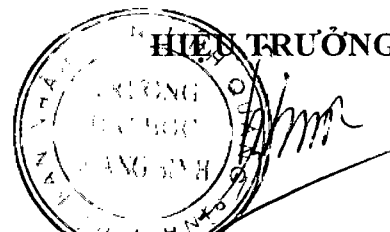
### IV. KINH PHÍ

Sử dụng linh hoạt kinh phí từ các nguồn khác nhau phục vụ công tác ĐBCLGD của Nhà trường theo dự trù và đảm bảo các quy định hiện hành.

*Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2019 - 2023 của Trường Đại học Quảng Bình, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.*

#### Nơi nhận:

- Cục QLCL (để báo cáo);
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị thuộc Trường;
- Lưu: VT, ĐBCLGD. *Sưu*



**PGS.TS. Hoàng Dương Hùng**

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢNG BÌNH

**BẢNG CHỈ TIÊU ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC GIAI ĐOẠN 2019 - 2023**

(Kèm theo KH số 135/KH-ĐHQB ngày 18 tháng 01 năm 2019 của Hiệu trưởng Trường ĐHQB)

Các chỉ tiêu	2019	2020	2021	2022	2023
Hoàn thành báo cáo thực trạng và tự đánh giá CSGD theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT	x	x	x	x	x
Báo cáo thực hiện cải tiến chất lượng (CSGD) sau tự đánh giá và đánh giá ngoài	x	x	x	x	x
Đánh giá giữa kỳ (nội bộ) CSGD và báo cáo cục QLCLGD		x (Tháng 11/2020)			
Đánh giá ngoài cơ sở giáo dục chu kỳ 2 (2023-2027)					x
Hoàn thành báo cáo thực trạng và tự đánh giá CTĐT	x	x	x	x	x
Đánh giá ngoài CTĐT theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT			02-03 CTĐT		02-03 CTĐT
Nghiên cứu, triển khai tự đánh giá CTĐT theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA				x	x
Báo cáo tổng kết đánh giá hoạt động ĐBCLGD và xây dựng kế hoạch ĐBCLGD	x	x	x	x	x
Xây dựng, bổ sung bộ công cụ, các quy trình ĐBCLGD	x	x	x	x	x
Xây dựng, hoàn thiện cơ cấu đội ngũ ĐBCLGD	x	x	x	x	x
Rà soát, điều chỉnh quy trình thi, kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra; quản lý, sử dụng đề thi kết thúc học phần và xây dựng ngân hàng đề.	x	x	x	x	x
Lấy ý kiến phản hồi của người học đối với giảng viên	x	x	x	x	x

Lấy ý kiến phản hồi của CBGV đối với CBQL; nhân viên, KTV và đội ngũ phục vụ	X	X	X	X	X
Lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng CTĐT	X	X	X	X	X
Lấy ý kiến phản hồi của cựu sinh viên và nhà tuyển dụng lao động	X	X	X	X	X
Xây dựng CSDL về tình hình việc làm của sinh viên	X	X	X	X	X
Tổ chức Hội nghị, Hội thảo, tập huấn về công tác ĐBCLGD	X	X	X	X	X

**Nơi nhận:**

- Cục QLCL (để báo cáo);
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị thuộc Trường;
- Lưu: VT, ĐBCLGD.



**PGS.TS. Hoàng Dương Hùng**