

Số: 374/ ĐHQB-ĐBCLGD

Quảng Bình, ngày 26 tháng 02 năm 2021

Kết quả rà soát, đánh giá hoạt
động bảo đảm CLGD năm 2020
và định hướng năm 2021

Kính gửi: Các đơn vị

Căn cứ vào các nội dung công tác bảo đảm chất lượng giáo dục năm 2020 được triển khai theo các văn bản: Kế hoạch số 135/KH-ĐHQB ngày 18 tháng 01 năm 2020 về việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2019-2023; Kế hoạch số 140^a/KH-ĐHQB ngày 4 tháng 2 năm 2020 về việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2020; Kế hoạch năm học 2020-2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Quảng Bình và Kết luận tại các Hội nghị giao ban hằng tháng, Nhà trường rà soát, đánh giá lại các nội dung đã triển khai thực hiện trong năm 2020 và định hướng cho hoạt động của năm 2021 cụ thể như sau:

I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC, TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Những kết quả đạt được

Trong năm 2020 công tác bảo đảm chất lượng gặp nhiều khó khăn do tác động bên ngoài (dịch covid, thiên tai) và sự thay đổi bên trong đội ngũ viên chức làm công tác chuyên trách cả về số lượng (từ 8 xuống 7) và chất lượng (giảm trưởng phòng, 2 viên chức chuyên đi đã có chứng chỉ nghiệp vụ KĐV, viên chức chuyên đến chưa được đào tạo về nghiệp vụ). Tuy nhiên, hoạt động bảo đảm chất lượng của Nhà trường cũng đã gặt hái được những kết quả đáng khích lệ.

Nhà trường đã hoàn thành báo cáo cải tiến chất lượng CSGD giữa kỳ theo kết quả khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài. Hơn thế nữa, đơn vị chuyên trách bảo đảm chất lượng đã có thống kê, đánh giá mức độ cải tiến đến từng tiêu chí, từng mốc chuẩn gửi đến các đơn vị liên quan trong Nhà trường để nắm bắt và có hành động kịp thời cho giai đoạn mới.

Nhà trường đã triển khai TĐG 16 CTĐT trong năm 2020, đến thời điểm hiện tại có 10 CTĐT đã hoàn thành bản dự thảo báo cáo TĐG (có 02/04 CTĐT trọng điểm đã hoàn thành dự thảo báo cáo TĐG). Song song với công tác xây dựng kế hoạch và triển khai cho các đơn vị khoa/ viện thực hiện TĐG CTĐT, Nhà trường hướng dẫn triển khai đối sánh, công khai từng phần kết quả TĐG để thúc đẩy công tác đánh giá chất lượng các CTĐT.

Công tác đề thi của Nhà trường đã tiếp tục có những đổi mới trong năm 2020. Bước đầu Trường đã triển khai các hoạt động hỗ trợ công tác đánh giá kết quả học tập của người học theo các chuẩn đầu ra.

Nhà trường cũng đã tiếp tục phát triển các công cụ lấy ý kiến, phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu về phản hồi về các mặt hoạt động của Nhà trường: Phản hồi về chất lượng giảng dạy; Phản hồi về cán bộ quản lý, cán bộ phục vụ; Phản hồi về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ học tập, giảng dạy và nghiên cứu; Phản hồi về CTĐT, về CDR và mức độ đáp ứng yêu cầu công việc của sinh viên sau khi ra trường; Phản hồi về tình hình việc làm (sau tốt nghiệp 6 tháng và 12 tháng) và thu nhập của cựu sinh viên.

Nhà trường đã thực hiện công tác công khai theo Quy chế công khai; thực hiện công tác văn bằng, chứng chỉ đúng với yêu cầu của các quy định hiện hành, đồng thời phối hợp xác minh thông tin văn bằng với các tổ chức và cá nhân có liên quan.

2. Những tồn tại và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động bảo đảm chất lượng vẫn còn nhiều tồn tại cần được triển khai khắc phục trong thời gian tới, cụ thể:

- Việc cải tiến chất lượng CSGD theo khuyến nghị đánh giá ngoài của Nhà trường còn những nội dung chậm tiến độ; nhận thức và thực hiện hoạt động cải tiến ở một số nội dung vẫn chưa cho thấy được kết quả thực chất của công tác cải tiến được nâng cao.

- Việc nghiên cứu bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng để áp dụng vào các đơn vị trong Nhà trường chưa được các đơn vị quan tâm đúng mức. Hoạt động tự đánh giá CSGD theo bộ tiêu chuẩn mới (Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT) vẫn còn những nội dung chưa đi vào thực chất, kế hoạch hành động của một số đơn vị chưa thật sự rõ ràng. Các hoạt động phục vụ cộng đồng (một yêu cầu mới trong bộ tiêu chuẩn) ở các đơn vị chưa được xác định lại để cụ thể hóa vào danh mục nhiệm vụ của từng đơn vị.

- Công tác TĐG các CTĐT (theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của BGDĐT) chậm tiến độ nên không kịp để triển khai rà soát, thẩm định các báo cáo TĐG CTĐT trong năm 2020.

Nguyên nhân của những tồn tại:

- Kinh phí được nhận định là lý do đầu tiên ảnh hưởng đến hoạt động bảo đảm chất lượng của Nhà trường. Vì đây là công tác có nhiều nội dung mới, có đến sự tham gia đồng bộ của các đơn vị và cá nhân trong toàn Trường, lại là những việc chưa có tiền lệ nên việc hỗ trợ kinh phí đóng vai trò then chốt trong triển khai thực hiện.

- Hoạt động nâng cao chất lượng của Nhà trường chưa được nhận thức một cách đầy đủ và đồng đều. Chưa hình thành nên được thói quen chủ động nâng cao chất lượng các hoạt động theo các bộ tiêu chuẩn chất lượng để áp dụng bên trong Nhà trường. Hoạt động nâng cao chất lượng vẫn còn mang tính đối phó ở

một số đơn vị với mục đích chỉ để thực hiện theo các công văn yêu cầu của các cơ quan, đơn vị chức năng liên quan.

- Việc đánh giá viên chức theo các vị trí việc làm chưa có tiêu chí cụ thể mà chỉ dựa vào quy định đánh giá viên chức nói chung nên chưa thực sự tạo được động lực mạnh mẽ thúc đẩy hoạt động nâng cao chất lượng theo từng vị trí việc làm.

- Chưa có cơ chế, chế tài đủ mạnh để đánh giá việc hoàn thiện và mức độ tương thích, tính thống nhất giữa các kế hoạch: kế hoạch cá nhân; kế hoạch đơn vị; kế hoạch Nhà trường hằng năm, kế hoạch trung hạn, các mục tiêu chiến lược, tầm nhìn dài hạn và sứ mạng Nhà trường.

II. ĐỊNH HƯỚNG CÁC NỘI DUNG CHÍNH HOẠT ĐỘNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM 2021

1. Hoàn thiện cơ cấu và bồi dưỡng đội ngũ cán bộ quản lý công tác bảo đảm chất lượng

Tổ chức lại Hội đồng bảo đảm chất lượng giáo dục các cấp theo hướng:

- Tăng cường vai trò kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện các nội dung hoạt động bảo đảm chất lượng của Hội đồng bảo đảm chất lượng giáo dục cấp trường.

- Tăng cường vai trò tham mưu của Hội đồng bảo đảm chất lượng tại các đơn vị và đánh giá được thực chất kết quả thực hiện các kế hoạch bảo đảm chất lượng tại đơn vị để có các đề xuất cải tiến phù hợp, kịp thời.

Tiếp tục bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ chuyên trách bảo đảm chất lượng, đặc biệt là đội ngũ mới chuyển về công tác tại Phòng Đảm bảo CLGD và đội ngũ cán bộ quản lý các đơn vị, tổ chuyên môn. Việc bồi dưỡng thông qua nhiều hình thức, cấp độ khác nhau bao gồm cả tự bồi dưỡng, tập huấn theo từng Hội đồng tại các đơn vị, Hội đồng TĐG CTĐT, Hội đồng TĐG CSGD và theo các đợt tập huấn, đào tạo ngắn hạn theo quyết định của Hiệu trưởng.

2. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý điều hành về công tác bảo đảm chất lượng bên trong Nhà trường

Các đơn vị trực thuộc căn cứ trên các bộ tiêu chuẩn ban hành kèm Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 và Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của BGDĐT để tiếp tục tham mưu cho Hiệu trưởng ban hành các văn bản quản lý Nhà trường nhằm không ngừng nâng cao chất lượng từng hoạt động, đảm bảo tính hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của Trường và đặc thù từng đơn vị.

3. Đẩy mạnh công tác tự công khai, công tác thống kê và đo lường trong hoạt động đánh giá kết quả hoạt động tại các đơn vị trực thuộc

Công tác tự công khai cần được chú trọng trong hoạt động của từng đơn vị, bao gồm: công khai theo yêu cầu của công tác ba công khai; công khai từng

phần và toàn bộ kết quả tự đánh giá CTĐT; đồng thời, các đơn vị cần chủ động công khai các chỉ số, chỉ tiêu phân đầu chính theo kế hoạch năm học.

Các đơn vị cần chú trọng trong việc xác định các chỉ số phân đầu, chỉ số đối sánh trong từng nội dung hoạt động công tác của đơn vị; thực hiện đối sánh các chỉ số theo định kỳ, đối sánh các chỉ số với các đơn vị trong trường, đối sánh các chỉ số với đối tác bên ngoài và công khai các chỉ số đối sánh đã được xác lập.

Chú trọng thống kê các hoạt động phục vụ cộng đồng (một trong ba hoạt động chính của cơ sở giáo dục đại học, bên cạnh hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học) thông qua việc rà soát, liệt kê cụ thể từng nội dung hoạt động cộng đồng tại đơn vị trực thuộc để lựa chọn và đưa vào trong kế hoạch, nhiệm vụ hằng tháng, hằng năm của đơn vị.

4. Thẩm định kết quả tự đánh giá các chương trình đào tạo

Ngay sau khi có báo cáo hoàn thiện kết quả TĐG các CTĐT theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của BGDĐT, Nhà trường triển khai thẩm định báo cáo TĐG CTĐT năm 2020 để xác định lại số lượng CTĐT tham gia đánh giá ngoài, trong đó lựa chọn ít nhất 04 CTĐT đăng ký đánh giá ngoài.

5. Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ công tác bảo đảm chất lượng thông qua các cơ chế tài chính và cơ chế thi đua khen thưởng

Các đơn vị chức năng trực thuộc Trường cần tổ chức nghiên cứu sâu nhằm góp ý, tham mưu để từ năm học 2021 – 2022, các hoạt động bảo đảm và cải tiến chất lượng tại từng đơn vị được cụ thể hóa định mức chi và đưa các hoạt động đó vào tiêu chí để đánh giá, xếp loại thi đua viên chức cuối năm.

III. KẾT LUẬN

Trên cơ sở kết quả rà soát, đánh giá và những định hướng của Nhà trường, các đơn vị chức năng tổ chức xây dựng, điều chỉnh các kế hoạch năm học, kế hoạch tháng để cụ thể hóa từng nội dung công tác của đơn vị nhằm đảm bảo tất cả các nội dung định hướng được hoàn thành trong năm 2021.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có gì vướng mắc đề nghị liên hệ với Phòng Đảm bảo CLGD, email: phongdbclgd@qbu.edu.vn để được giải đáp.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám hiệu;
- Lưu: VT, ĐBCLGD.

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

PGS.TS. Hoàng Dương Hùng